

סיכום ביניים: תכנית החוסן של גלגל התנופה בתעשייה הקיבוצית

"גלגל התנופה" בתעשייה הקיבוצית: הינה תוכנית חדשנית וייחודית לקידום חוסן אישי וארגוני של קהילות מפעלי התעשייה הקיבוצית בקווי העימות של ישראל המתמודדים עם אתגרים ביטחוניים, ניהוליים, רגשיים ותפקודיים באזורי החימה של ישראל מאז ה- 7/10/23.

התוכנית הינה בהובלת איגוד התעשייה הקיבוצית וציונות 2000 ובשותפות עם, 'קרן ביחד' משפחת יואל וסטלה קרסו, קרן מנוף - קרנות הביטוח הלאומי, קרן שמידט, קרן גלייזר וארגונים מומחי טראומה- מרכז החוסן הבינלאומי בשדרות ועמותת קו לנוער. יחד עם מפעלי התעשייה הקיבוצית בדרום, בנינו את התוכנית לחיזוק החוסן במפעלי התעשייה הקיבוצית.

עם אירועי ה- 7 באוקטובר, והמלחמה המתמשכת בצפון ובדרום, אתגרה את המפעלים הן בדאגה לשלום עובדים ולתפקודם והן לשמירה על ההמשכיות העסקית של המפעל. התוכנית מיושמת בדרום ובצפון.

סיכום הפעילות מאז ה- 7/10/2023:

חיזוק המשכיות ורציפות עסקית של מפעלי התעשייה הקיבוצית, באמצעות חיזוק חוסן העובדים והארגון בעת חירום ובשגרה.

המטרה



1 פיתוח והתאמת תכנים לארגונים עסקיים יחד עם שותפים מומחי ידע בתחום הטראומה והחוסן: מרכז החוסן הבינלאומי בשדרות, עמותת קו לנוער.

2 מתן מענה כולל לאזור ולמפעל- מתוך הבנה כי המפעלים באזורים השונים מתמודדים עם מצבי חירום דומים.

3 פיתוח והנגשת ידע כלים ומענים להתמודדות עם מצב חירום המתמשך והבטחת המשכיות עסקית ל 4 קבוצות מובחנות במפעל: הנהלה, מנהלי מש"א, מנהלים ישירים ועובדים.

עקרונות ודרכי פעולה



1

פיתוח והתאמת תכנים מעולם החוסן האישי והקהילתי לארגונים עסקיים

יחד עם מרכז החוסן הבינלאומי בשדרות ועמותת קו לנוער נבנה מערך של מענים מבוססי ידע מעולמות החוסן וההתמודדות עם טראומה, שהותאמו ליישום בארגונים עסקיים.

בסיס הידע על התמודדות בחירום ובטראומה בישראל מפותח מאוד בהיבטים אישיים וקהילתיים. נדרשנו לקחת את הידע הקיים ולהתאימו לסביבת עבודה מפעלית.

התאמת הידע, הכלים ואופן היישום, נעשתה בשיתוף פעולה עם מפעלי התעשייה הקיבוצית בעוטף, בתהליך של זיקוק, התאמה ויישום כפיילוט ב- 7 מפעלים בעוטף עזה. במקביל הותאמו דרכי הפעולה והידע לצרכי מפעלי הצפון שהתמודדו עם סוגיות חוסן אחרות.

הפיילוט ב- 7 מפעלים, איפשר דיוק במענים, ממנו נגזרו מהלכי הקניית ידע ויכולות באמצעות הכשרות אזוריות, בהן השתתפו 28 מפעלים במקביל לתהליכים הפנים מפעליים.



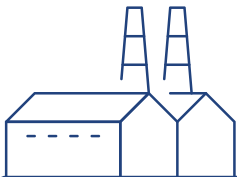
השותפים לפיתוח הידע



2

מתן מענה כולל לאזור ולמפעל

מודל הטמעת החוסן הארגוני, פועל בראייה אזורית, מתוך הבנה כי המפעלים באזורים השונים מתמודדים עם מצבי חירום דומים. ולכן לצד הליווי המותאם למפעל קידמנו למידה ורכישת כלים הנגזרים מהתפקידים השונים.



פעילות ברמה מפעלית Tailor made

- סדנאות הנהלה ומנהלים.ות
- סדנאות לעובדים.ות
- ליווי מפעלי להטמעת הידע והשפה בתרבות הארגונית



פעילות ברמה אזורית

- קורס מנהלים.ות מש"א
- פורום למידת עמיתים.ות
- וובינרים למנהלים.ות מש"א
- קורס למנהלים.ות ישירים
- קורסי הכשרת מובילי.ות חוסן ארגוני

תהליך ליווי מפעל

מפגש סיכום
מנכ"ל
ומנהלת
מש"א

מפגש סיכום
עובדים.ות

עד 5 מפגשי
עובדים.ות
בני שעתיים
למתן כלים

בנית תוכנית
עבודה לניהול
חוסן במפעל

2-3
מפגשי
הנהלה

פגישת הכנה
למפגש הנהלה
עם המנחה
המלווה

הצגת
התוכנית
וקבלת אישורי
מנכ"ל ומש"א

3

פיתוח והנגשת ידע, כלים ומענים

להתמודדות עם מצב החרום המתמשך, הבטחת המשכיות עסקית והטמעת תפיסת חוסן מפעלית פעלנו מול 4 קבוצות מובחנות במפעל: הנהלה, מנהלי מש"א, מנהלים ישירים ועובדים, לחיזוק החוסן האישי והארגוני במפעלים. כעת מפותח קורס למנהלים.ות ישירים כחלק מהטמעת הידע והשפה בארגונים, שיועבר במפעלי הצפון והדרום כקורס אזורי.

מאז ה 7.10.23 פגשנו



4,916
עובדים.ות



41
מפעלים

היקפי הפעולה

360

עובדים.ות

השתתפו בסדנאות חוסן אישי וארגוני בעוטף עזה וקיבלו מענים במפעלים בעקבות הידע החדש שנלמד

28

מנהלי/ות
משאבי אנוש

ממפעלי העוטף וצפון הארץ קיבלו כלים לניהול בטראומה וחיזוק חוסן מפעלי. מהן 7 לוו פרטנית לבנית תוכנית עבודה לניהול חוסן ארגוני והטמעתה

163

חברי
הנהלות

השתתפו בסדנאות חוסן ניהוליות בעוטף עזה

26

מנכלי.ות
מפעלים

השתתפו במפגשים אזוריים בעוטף עזה ובצפון

התכנים והפעילויות בחלוקה ל- 4 אוכלוסיות

מנכ"לים.ות מפגשי מנכלים אזוריים לגיבוש תפיסת מנכ"ל והנהלות בהקשר לתפקידם, בחיזוק החוסן הארגוני. מטרת המפגשים היתה לבסס הבנה של המנכ"לים על תפיסת האחריות המורחבת של מעסיק אל מול עובדיו. במפגש למדו המנכ"לים על בתנהגות אוכלוסייה בחירום, וקיבלו כלים ניהוליים להיערכות והתמודדות עם האתגרים ההון אנושיים שיתרחשו בעקבות המלחמה.

הנהלות

- עיבוד האירועים האישיים של מנהלים.ות.
- ידע וכלים להתמודדות עם ניהול בטראומה- עקרונות של קרקוע והדרכה כיצד לסייע לעובדים המתקשים. הרחבת הפרספקטיבה ובניית הבנה על משמעות התנהגויות שהמנהלים פוגשים תוך למידת הפרשנו המותאמת לסיטואציה.
- פיתוח תפיסת תפקיד הנהלה בעתות חרום מתמשך- ביסוס 3 הצירים ככלי מארגן של תפקיד הנהלה: ציר ביטחון פיזי, ציר מנטאלי רגשי וציר הדוברות והתקשורת הארגונית.
- כלים לניהול תומך חוסן - הנחיות לניהול שיחה מורכבת עם העובד, כלי הרחבת פרספקטיבה, כלים לניהול תקשורת והתמודדות עם מתחים והתנגדויות.

מנהלי.ות מש"א

- הכשרה לבניית וניהול תוכנית חוסן ארגונית
- הקניית ידע ראשוני על התמודדות עם מצב טראומה
- כלים להערכות לחירום מתמשך בצפון
- מיפוי האתגרים והמענים הנדרשים לסייע למפעל לחזור לאפקטיביות מלאה בהיבט ההון האנושי

עובדים.ות

- מענה טלפוני ישיר תומך חוסן מה-8.10.23 בחמש שפות לעובדי התעשייה הקיבוצית
- סדנאות חוסן לעובדים לאימוץ כלים פרקטים להתמודדות עם טראומה ומצב חרום מתמשך

מפעלים שהשתתפו באחת או יותר מהפעולות בגבול הצפון



מפעלים שהשתתפו באחת או יותר מהפעולות בעוטף עזה



“ הסדנא הייתה ממש חשובה, היא שברה לנו תפיסות ועמדות שהחזקנו עדיין גם אחרי ה-7.10.23, ואפשרה לנו לפתח חשיבה חדשה על התפקיד שלנו כמעסיק מול העובדים, המנהלים וגם מול עצמנו. לנהל ולהתנהל במציאות שלנו בדרך חדשה. מנכ"ל מפעל בצפון

“ סדנאות ההנהלה היו כל כך משמעותיות. אנחנו צוות מגובש שעובד שנים יחד, אבל רק בעקבות המפגשים האלו הבנו שאנחנו לא רק בתפקיד אלא בני אדם ומותר לנו להיות פגיעים, לשתף אחד את השני בקשיים ולקבל תמיכה, גם ברמה האישית ולא רק ברמה המקצועית. ההבנה הזו פתחה לנו דלת להבנה מעמיקה של התפקיד שלנו כמעסיקים ומנהלים ואלו מענים אנו צריכים לתת למנהלי הביניים שלנו ולשאר העובדים. מנהלת מש"א בעוטף עזה

“ “המפגשים עזרו לי להרגיש קרוב יותר לאלה שעובדים איתי והתקשורת והאווירה במחלקה רגועים יותר.”

“ השיתוף של העובדים האחרים לגבי החיים שלהם והתגובות שלהם למצבים מאתגרים לימדו אותי על מי שעובד איתי במפעל ועזרו לי להבין דברים לגבי עצמי.”

“ מפגשי החוסן עזרו לי להרגיש שהמפעל רואה אותי, ולהבין שלא רק לי יש את הקשיים שאני חווה. זה עזר לי להרגיש נורמלי.”

להצטרפות ופרטים נוספים:

שגית פרכטר ברצלבסקי | 054-8885805 | sagit@zionut2000.org.il